

دور إدارة السجلات الطبية في تفعيل تطبيقات إدارة المعرفة في

المستشفيات الخاصة بالمملكة العربية السعودية

المستخلص

نظراً للتطور التقني الحاصل في القطاع الصحي واعتماد اغلب المنشآت الصحية على الجانب التقني في تقديم خدماتها المختلفة، واهمية تبادل المعرفة بين الهيئات والمؤسسات المختلفة لتحقيق أهداف برامج رؤية ٢٠٣٠، وضرورة بناء نظام صحي إلكتروني يُساهم في تطوير مجالات البحث العلمي في القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية. لذا هدفت الدراسة إلى التعرف على دور إدارة السجلات الطبية في تفعيل تطبيقات إدارة المعرفة في المستشفيات الخاصة بالمملكة العربية السعودية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي، وتكون مجتمع الدراسة من عدد من العاملين بمستشفى الأطباء المتحدون ومستشفى الجدعاني بجدة، وتم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة، وقد تم توزيع الاستبانة على عينة عشوائية بسيطة حجمها (٢٣١) مفردة.

وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، كان أهمها: موافقة أفراد الدراسة بشدة على أبرز ممارسات إدارة السجلات الطبية في المستشفيات الخاصة في المملكة العربية السعودية بمتوسط حسابي بلغ (٤,٣٠ من ٥)، كما أن أفراد مجتمع الدراسة موافقون على متطلبات نجاح إدارة السجلات الطبية في تفعيل تطبيقات إدارة المعرفة في المستشفيات الخاصة في المملكة العربية السعودية بمتوسط حسابي بلغ (٤,١٨) حسب الجدول ٨٣، وكذلك أفراد الدراسة موافقون بشدة على أثر إدارة السجلات الطبية في تفعيل تطبيقات إدارة المعرفة في المستشفيات الخاصة في المملكة العربية السعودية بمتوسط حسابي بلغ (٤,٢١)، وأخيراً توصلت الدراسة إلى وأن أفراد مجتمع الدراسة موافقون على المعوقات التي تُعيق إدارة السجلات الطبية في المستشفيات الخاصة بالمملكة العربية السعودية عن تطبيق إدارة المعرفة بمتوسط حسابي بلغ (٣,٧١)، وفي ضوء هذه النتائج التي تم التوصل إليها قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات كان أهمها: حث إدارات المستشفيات الخاصة بالمملكة العربية السعودية على توفير تقنيات قادرة على تفعيل تطبيقات إدارة المعرفة، توعية القيادات في المستشفيات الخاصة بأهمية بناء الثقة بين الإدارة العليا والموظفين لتحقيق أهداف تطبيقات إدارة المعرفة، مع ضرورة العمل على توفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق إدارة المعرفة في المستشفيات الخاصة، وكذلك توجيه إدارات المستشفيات الخاصة بالمملكة العربية السعودية على تبني التخطيط الاستراتيجي الفعّال لتبني تطبيقات إدارة المعرفة. وتساهم الدراسة في رفع كفاءة العمل وأداء العاملين وايضاً دورها الإيجابي على تنافسيات المستشفيات والمساهمة في تحقيق اهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠.

الكلمات المفتاحية: إدارة السجلات الطبية، تطبيقات إدارة المعرفة، المستشفيات الخاصة
بالمملكة العربية السعودية.

THE ROLE OF MEDICAL RECORDS MANAGEMENT IN ACTIVATING KNOWLEDGE MANAGEMENT APPLICATIONS IN PRIVATE HOSPITALS IN THE KINGDOM OF SAUDI ARABIA

Abstract

In view of the technical development taking place in the health sector and the adoption of most health facilities on the technical side in providing their various services, the importance of exchanging knowledge between the various institutions in Saudi Arabia to achieve the goals of Vision 2030, and the need to build an electronic health system that contributes to the development of academic research in the health sector. Therefore, the study aimed to identify the role of medical records management in activating knowledge management applications in private hospitals in Saudi Arabia. The study used the descriptive survey method. The study population consisted of all employees of United Doctors Hospital and Al-Jadaani Hospital in Jeddah; the questionnaire was used as a tool for the study. The questionnaire was distributed to a simple random sample of (231) members.

The study reached a number of results, the most important of which were: The study sample strongly agreed on the most prominent practices of medical records management in private hospitals in Saudi Arabia, with a mean of (4.30 out of 5), the study sample agreed on the requirements for the success of medical records management in activating Knowledge management applications in private hospitals in the Kingdom of Saudi Arabia with a mean of (4.18), the study sample strongly agreed on the impact of medical records management in activating knowledge management applications in private hospitals in the Kingdom of Saudi Arabia with a mean of (4.21), and finally the study sample agreed on the obstacles that hinder the management of medical records in private hospitals in Saudi Arabia from applying knowledge management with a mean of (3.71).

In light of these results, the study presented a number of recommendations, the most important of which were: Urging the administrations of private hospitals in the Kingdom of Saudi Arabia to provide capable technologies to activate knowledge management applications, educating leaders in private hospitals on the importance of

building trust between senior management and employees to achieve the goals of knowledge management applications, with the need to work on providing the necessary infrastructure for the application of knowledge management in private hospitals, and directing private hospital administrations in the Kingdom of Saudi Arabia to adopt effective strategic planning to adopt knowledge management applications.

Keywords: medical records management, knowledge management applications, private hospitals in Saudi Arabia.